

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ON LINE

di

**ARDEX srl**

**Corso Italia, 24**

**20122 MILANO**

**P.IVA 10087720966**

### 1) Ambito di applicazione

Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano a tutti gli ordini da Lei trasmessi o che saranno trasmessi per qualsiasi bene o servizio da noi offerto attraverso il sito web [www.ardexshop.com](http://www.ardexshop.com) (definiti ai fini delle presenti Condizioni generali di vendita “Prodotto”) secondo modalità pre-pagata e fornito in una o più soluzioni. La navigazione e la trasmissione di un ordine di acquisto sul sito comportano accettazione delle Condizioni e delle Politiche di Protezione dei dati adottate dal sito stesso ed ivi indicate.

### 2) Prodotti

- a) I Prodotti posti in vendita sul sito [www.ardexshop.com](http://www.ardexshop.com) sono prodotti acquistati direttamente dal produttore o da rivenditori da esso espressamente autorizzati.
- b) Le caratteristiche di ciascun prodotto sono rappresentate, sul sito [www.ardexshop.com](http://www.ardexshop.com), all'interno di ciascuna scheda prodotto. Le immagini, il colore, le etichette e la confezione dei prodotti offerti in vendita sul sito [www.ardexshop.com](http://www.ardexshop.com) possono, in ogni caso, differire da quelli reali.
- c) Tutti i prodotti sono muniti di sigillo monouso. Il sigillo monouso è parte integrante di ogni prodotto acquistato e non dovrà essere rimosso o risultare manomesso nel caso Lei esercitasse il diritto di recesso. In tal caso, se il sigillo sarà stato rimosso o manomesso, Ardex srl non accetterà la restituzione dei prodotti il cui sigillo non sia perfettamente integro, o che siano privi della loro confezione originale, o che siano stati alterati nelle loro caratteristiche essenziali e qualitative oppure che siano stati in qualunque modo danneggiati.

### 3) Ordini

- a) Ogni ordine trasmesso è soggetto ad accettazione di Ardex srl. Ciascun ordine si ritiene confermato soltanto dopo l'espressa accettazione (conferma d'ordine) di Ardex srl inviata a mezzo posta elettronica.
- b) Ardex srl si riserva il diritto, a suo insindacabile giudizio, di rifiutare, in tutto o in parte, un ordine oppure di determinare un importo e/o un quantitativo massimo di ordine.
- c) Tutti gli ordini sono subordinati alla disponibilità di magazzino.
- d) Il silenzio di Ardex srl alla proposta di acquisto non può mai essere considerato assenso.

### 4) Prezzo e Pagamento

- a) i prezzi indicati sul sito web [www.ardexshop.com](http://www.ardexshop.com) sono da considerarsi iva inclusa. Le spese di spedizione e trasporto sono a Suo carico e saranno addebitate – per l'importo indicato sul sito - in aggiunta al prezzo del prodotto che risulta dal sito web. Eventuali imposte e tasse di vendita, dazi e quant'altro di natura locale, così come altre eventuali imposte e tasse governative relative al prodotto acquistato saranno a Suo carico. I prezzi potranno subire variazioni e modifiche in qualsiasi momento. Dette variazioni e/o modifiche non saranno

applicate agli ordini ricevuti e accettati da Ardex srl prima della data in cui le modifiche e/o le variazioni sono state apportate.

- b) Tutti gli acquisti devono essere pagati attraverso il servizio di pagamento messo a disposizione da Ardex srl (“Servizio di Pagamento”). Per trasmettere ordini e utilizzare il Servizio di Pagamento Lei sarà tenuto a indicare le Sue generalità, il suo codice fiscale, il suo indirizzo per la fatturazione, l’eventuale luogo diverso dove desidera Le venga inviato il Prodotto acquistato e ogni altra informazione utile e/o necessaria a completare l’ordine.
- c) Nel caso di mancato funzionamento del Sistema di Pagamento per non importa quale motivo, Ardex srl le invierà in contrassegno postale e/o di altro vettore all’uopo autorizzato il Prodotto acquistato.

## **5) Consegna e Rischio di Perdita**

- a) Ardex srl si impegna a consegnare il Prodotto entro 10 (**dieci**) giorni lavorativi dall’accettazione dell’ordine. Nel caso venissero ordinati più Prodotti Ardex srl si riserva il diritto di consegnare ciascun prodotto separatamente.
- b) I Prodotti saranno inviati all’indirizzo di consegna da Lei indicato. Il rischio di perdita e/o di danno al Prodotto sarà a Suo carico dal momento in cui il Prodotto Le sarà stato consegnato.
- c) Nel caso Lei rifiutasse di prendere in consegna il Prodotto, Ardex srl si riserva di addebitare i maggiori oneri derivanti dal disagio causato trattenendo la differenza, tra il costo dei maggiori oneri e il prezzo del prodotto, a titolo di risarcimento del danno e di mancato guadagno.
- d) Nel caso di mancata consegna per ragioni indipendenti dalla volontà e dal controllo di Ardex srl, Ardex srl si riserva il diritto di recedere dal contratto restituendo le somme versate. E’ esclusa sin d’ora ogni e qualsiasi forma di indennizzo e/o di risarcimento a Suo favore.
- e) Laddove Ardex srl consegnasse erroneamente un prodotto, Lei dovrà darne tempestiva comunicazione a mezzo e-mail utilizzando il sito <http://www.ardexshop.com> e dovrà provvedere alla immediata restituzione dello stesso, nel rispetto delle condizioni di cui al punto 2) lettera c) e con costo a carico di Ardex srl che, al ricevimento del reso, dopo averne verificate le condizioni, provvederà all’immediato invio del Prodotto effettivamente ordinato o, in alternativa e a Sua scelta, alla immediata restituzione del prezzo. Se il prodotto risulterà aperto o danneggiato Ardex srl non effettuerà alcuna sostituzione e/o rimborso essendo sin d’ora autorizzata a trattenere l’importo versato a titolo di risarcimento del danno.
- f) L’accettazione di un Prodotto non ordinato non La esime dall’accettazione e dal pagamento del Prodotto inizialmente ordinato, salvo patto contrario.
- g) La spedizione e la consegna del Prodotto avverranno a mezzo del servizio postale nazionale o di altro vettore all’uopo incaricato. Le spedizioni saranno assoggettate alle norme e alle disposizioni del vettore pubblicate, in un caso, sul sito internet di Poste Italiane Spa alla voce “Condizioni di trasporto” e nell’altro dalle condizioni applicate e rese pubbliche nei modi da lui ritenuti più idonei dal vettore incaricato, e che Lei in entrambe le eventualità si impegna sin d’ora a riconoscere e accettare.
- h) In tutti i Paesi appartenenti alla Unione Europea la spedizione e la consegna avverranno nei termini e nei modi previsti dalle presenti Condizioni Generali di Vendita.
- i) Nei Paesi non appartenenti alla Unione Europea la spedizione e la consegna avverranno alle condizioni e nei modi che il vettore, prescelto da Ardex srl a suo insindacabile giudizio, applicherà per ciascuno di essi.

## **6) Diritto di recesso**

- a) Ardex srl Le riconosce il diritto di recedere dal contratto di acquisto, per qualsiasi motivo, nei 14 (quattordici) giorni lavorativi successivi alla data di consegna del Prodotto

all'indirizzo di consegna da Lei indicato. Ardex srl Le rimborserà il prezzo pagato per l'acquisto del Prodotto, al netto delle spese sostenute per il trasporto, purchè esso sia pienamente rispondente alle caratteristiche contenute al punto 2) lettera c) delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

- b) Per recedere dal contratto di acquisto Lei dovrà contattare Ardex srl nei 14 (quattordici) giorni lavorativi successivi alla data di ricevimento inviando una e-mail dal sito <http://www.ardexshop.com>, con lo scopo di ottenere il codice di autorizzazione alla restituzione del Prodotto che dovrà restituire entro 14 (quattordici) giorni dalla data di comunicazione del recesso nella sua confezione originale all'indirizzo fornito da Ardex srl, senza addebiti e/o pretese di sorta e senza addebito di spese postali e/o di trasporto direttamente connesse.

## **7) Ulteriori limitazioni**

Fatta salva ogni diversa disposizione di Legge Lei non potrà modificare o alterare le caratteristiche del Prodotto né potrà permettere o rendere possibile a terzi di fare ciò.

## **8) Garanzia**

- a) Ardex srl garantisce i suoi prodotti a termini di Legge (Dlgs. n. 206 del 6/9/2005 – Codice del Consumo - in quanto applicabile, e Codice Civile in materia di vendita di beni di consumo).
- b) Per denunciare un difetto in base alla garanzia, Lei dovrà contattare Ardex srl via e-mail all'indirizzo <http://www.ardexshop.com> durante il periodo di validità della garanzia stessa; spiegare il difetto riscontrato e richiedere il codice di autorizzazione alla restituzione del Prodotto.
- c) La garanzia come sopra descritta costituisce la sola garanzia che Le viene riconosciuta ed è fornita in luogo di qualsiasi altra garanzia espressa o altra analoga obbligazione eventualmente generata da ogni tipo di pubblicità, documentazione, confezione o altre comunicazioni
- d) La garanzia non è trasferibile
- e) Il contenuto del presente punto 8) non pregiudica i diritti derivanti dalla legislazione nazionale applicabile né i diritti che le sono riconosciuti dalla Legge nella Sua qualità di consumatore.

## **9) Limitazioni di responsabilità**

- a) Entro i limiti delle Leggi applicabili Ardex srl non è responsabile nei Suoi confronti o nei confronti di terzi per qualsiasi danno diretto, indiretto, incidentale, conseguente o, in qualsiasi altro modo derivante (ivi inclusi, a puro titolo esemplificativo e non esaustivo, i danni derivanti da difetto/i del Prodotto e/o conseguenti all'impossibilità di utilizzo dello stesso, la perdita per lucro cessante, l'interruzione di affari o simili) dall'uso o dall'impossibilità di utilizzare il Prodotto, anche se Ardex srl sia stata avvisata della possibilità di tali danni.
- b) Nonostante i danni nei quali Lei o terzi possiate per qualsiasi motivo incorrere inclusi, a titolo di esempio, tutti i danni qui menzionati e tutti i danni generali e diretti derivanti dal contratto, la responsabilità complessiva di Ardex srl derivante o relativa all'uso del Prodotto sarà limitata all'ammontare da Lei effettivamente pagato per l'acquisto del Prodotto interessato.
- c) Ardex srl non sarà responsabile per le eventuali truffe commesse dai suoi dipendenti, agenti e/o collaboratori né sarà responsabile per qualsiasi falsa rappresentazione da parte dei suoi dipendenti, agenti e/o collaboratori.
- d) Le menzionate limitazioni di responsabilità non pregiudicano alcun diritto derivante dalla legislazione nazionale applicabile.

## **10) Forza Maggiore**

Per “forza maggiore” si intende ogni causa o circostanza che impedisca a Ardex srl di adempiere alle obbligazioni previste dalle presenti Condizioni Generali di Vendita e che non dipendono dal ragionevole controllo di Ardex srl, ivi inclusi i ritardi o il differimento delle consegne, l’incompletezza delle consegne da parte di Ardex srl dovute a circostanze che esulino dal ragionevole controllo della Ardex srl stessa, scioperi, interruzioni del pubblico servizio. In caso di forza maggiore tutte le obbligazioni di Ardex srl saranno sospese. Laddove il periodo durante il quale Ardex srl non fosse in grado di adempiere alle sue obbligazioni per causa di forza maggiore si protraesse di oltre 90 (novanta) giorni di calendario, ciascuna delle parti avrà diritto di risolvere il contratto di acquisto senza obbligo di pagamento di indennità o penale derivante o connessa alla risoluzione.

## **11) Privacy**

Ardex srl non divulgherà a terzi informazioni relative ai Suoi dati personali se non in base a quanto consentito dalle Leggi e dai Regolamenti vigenti in materia e alle norme riportate nel sito [www.ardexshop.com](http://www.ardexshop.com) alla voce “Privacy” che Lei, per poter procedere all’acquisto, ha dichiarato di avere letto e accettato. Il trattamento dei dati viene effettuato a norma del D.Lgs.101/2018.

## **12) Collegamenti a siti web di terzi**

Ardex srl non è responsabile del contenuto di siti web o di servizi di terzi, per collegamenti contenuti in siti web o servizi di terzi, ovvero per ogni cambiamento o aggiornamento ai siti web o servizi di terzi. Laddove Ardex srl fornisse collegamento e/o accesso a siti web o servizi di terzi sarà solo per Sua comodità, e l’inserimento di ogni link o accesso non comporta alcuna approvazione da parte di Ardex srl del sito o del servizio di terzi.

## **13) Sopravvivenza e/o invalidità parziale delle Condizioni Generali di vendita**

- a) Qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni Generali di Vendita che, per sua natura, abbia effetto anche successivamente alla risoluzione del contratto di vendita del Prodotto e/o alla scadenza dei termini in esso apposti, rimarrà in vigore.
- b) Qualora una disposizione delle presenti Condizioni Generali di Vendita risultasse invalida, inefficace o contraria alle norme di Legge, si considererà come non apposta, mentre tutte le altre disposizioni continueranno ad essere pienamente efficaci e a produrre il loro effetto.

## **14) Modifiche e aggiornamenti delle Condizioni Generali di vendita**

Le Condizioni Generali di Vendita sono modificabili a insindacabile giudizio di Ardex srl e in dipendenza di eventuali mutamenti normativi. Le Condizioni Generali di Vendita così modificate avranno efficacia dal giorno stesso della loro pubblicazione sul sito internet [www.ardexshop.com](http://www.ardexshop.com) e non riguarderanno gli ordini pervenuti prima di tale data che continueranno ad essere regolati dalle precedenti Condizioni.

## **15) Traduzioni**

La versione italiana delle presenti Condizioni Generali di Vendita prevale su qualsiasi altra e, in ogni caso, sul Suo acquisto.

## **16) Legge applicabile e Foro di Competenza**

Qualsiasi controversia relativa all'interpretazione e all'applicazione delle Condizioni Generali di Vendita, all'acquisto e/o all'uso del Prodotto sarà regolata dalla Legge italiana che Lei dichiara di accettare e riconoscere come unica Legge applicabile. Per ogni controversia sarà competente a giudicare il Tribunale di Milano (Italia). Nel caso in cui l'acquisto sia effettuato da un soggetto che in base al D.Lgs. n. 206 del 6/9/2005 debba considerarsi quale "Consumatore" sarà competente il Tribunale del luogo di domicilio o residenza del Consumatore in base alla legge applicabile.

Le presenti Condizioni Generali sono applicate a partire dal .....

accetto

non accetto

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile Lei dichiara di aver letto, di aver preso attenta visione, di ben conoscere e accettare espressamente e senza riserva alcuna i seguenti punti delle Condizioni Generali di Vendita:

Art. 5 (Consegna e rischio perdita)

Art. 6 (Diritto di recesso)

Art. 7 (Ulteriori limitazioni)

Art. 8 (Garanzia)

Art. 9 (Limitazioni di responsabilità)

Art. 10 (Forza Maggiore)

Art. 11 (Privacy)

Art. 13 (Sopravvivenza e/o invalidità parziale delle Condizioni Generali di Vendita)

Art. 15 (Traduzioni)

Art. 16 (Legge applicabile e Foro di competenza)

accetto

non accetto